

Открытое акционерное общество  
«СтатусБанк»

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол правления  
Открытого акционерного  
общества «СтатусБанк»

30.11.2023 № 70

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

г. Минск

договора обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» в ОАО «СтатусБанк»

### Глава 1. Общие положения

1. Настоящие Общие условия договора обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» в ОАО «СтатусБанк» (далее – Общие условия «Интернет-Банк») регулируют правила подключения и обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, нотариусов с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» (далее – СДБО «Интернет-Банк»), определяют обязательные для ОАО «СтатусБанк» (далее – Банк) и Клиента права, обязанности, иные условия обслуживания с использованием СДБО «Интернет-Банк» и размещаются на корпоративном сайте ОАО «СтатусБанк» по адресу [www.stbank.by](http://www.stbank.by) (далее – сайт). Дополнительно Общие условия «Интернет-Банк» могут размещаться на информационных стендах Банка (его структурных подразделений).

2. Для целей настоящих Общих условий «Интернет-Банк» ниже перечисленные термины используются в следующих значениях:

банковский день - часть операционного дня Банка, в течение которой происходит обслуживание Клиентов и структурных подразделений Банка, предусматривающее прием, оформление, контроль расчетных, кассовых и иных первичных учетных документов, а также отражение операций в бухгалтерском учете Банка. Продолжительность банковского дня устанавливается распоряжением Председателя Правления Банка. Информация о продолжительности банковского дня Банка размещается на сайте;

банковский счет – текущий (расчетный) банковский счет или иной счет Клиента, открытый Банком в соответствии с договором между Банком и Клиентом;

аутентификация - процедура проверки данных, предоставленных Клиентами, их представителями, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными Банком, в целях удостоверения правомочности доступа и совершения действий в СДБО «Интернет-Банк»;

аутентификационные факторы – данные, запрашиваемые у Клиента и используемые для аутентификации;

временный пароль – уникальная последовательность буквенно-цифровых и иных символов (в отношении буквенных символов используются символы латинского алфавита), предоставляемая для первого входа в СДБО «Клиент-Банк» уполномоченного лица Клиента;

Договор – договор обслуживания Банком Клиента с использованием СДБО «Интернет-Банк», заключаемый Банком с Клиентом в порядке, предусмотренном настоящими Общими условиями «Интернет-Банк»

документы в электронном виде – электронные сообщения, переданные посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы, записи в базах данных, информация, программный код, сформированные и подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью программно-аппаратных средств и технологий (далее – программные средства) без использования ЭЦП, содержащие информацию, необходимую для осуществления банковских и других финансовых операций, иной деятельности, связанной с осуществлением этих операций, оказания услуг, совершения сделок;

Клиент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель (далее, если не указано иное, - юридическое лицо), нотариус, которым открыт банковский счет (счета) в Банке;

идентификация Клиента – если иное прямо не установлено настоящими Общими условиями «Интернет-Банк», процедура распознавания Клиента (его уполномоченного лица) с целью подтверждения его прав на передачу электронного документа или документа в электронном виде с использованием процедур безопасности, установленных Банком;

многофакторная аутентификация – аутентификация, проводимая с использованием двух или более предъявленных (введенных) Клиентом видов аутентификационных факторов;

открытый ключ проверки подписи - последовательность символов, соответствующая определенному личному ключу электронной цифровой подписи, доступная для всех заинтересованных лиц и применяемая при проверке электронной цифровой подписи;

пароль – последовательность символов, используемая для аутентификации Клиента;

платы – утвержденные уполномоченным органом Банка и размещенные на сайте локальный правовой акт Банка «Платы за проведение банковских операций ОАО «СтатусБанк» по операциям с юридическими

лицами и индивидуальными предпринимателями, определяющие размеры вознаграждений за оказываемые Банком Клиентам услуги (проводимые операции), порядок их расчета и уплаты Клиентами. Условия о размерах вознаграждений за оказываемые Банком услуги, указанные в платах Банка, порядке и условиях их расчета и уплаты в части, относящейся к предмету Договора, составляют условия Договора;

подлинность электронного документа – свойство электронного документа, определяющее, что электронный документ подписан действительной электронной цифровой подписью (электронными цифровыми подписями);

подлинность документа в электронном виде – свойство документа в электронном виде, определяющее подписание (подтверждение) документа в электронном виде Клиентом, идентифицированным Банком, с использованием программных средств;

логин – уникальная последовательность буквенно-цифровых и иных символов (в отношении буквенных символов используются символы латинского алфавита), которая используется Клиентом при авторизации в СДБО «Интернет-Банк» (идентификации Клиента (его уполномоченного лица));

сеть Интернет - глобальная компьютерная сеть Интернет;

СОК - сертификат открытого ключа проверки ЭЦП;

СДБО «Интернет-Банк» – основанная на соответствующем программном обеспечении совокупность технологий предоставления услуг и осуществления операций с использованием программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающих взаимодействие Банка и Клиента, в том числе передачу электронных документов и документов в электронном виде;

Стороны - Клиент и Банк

уполномоченное лицо Клиента – лицо, имеющее полномочия от имени Клиента на совершение действий в СДБО «Интернет-Банк» (в том числе совершение операций, сделок, подписание (подтверждение) документов, передаваемых посредством СДБО «Интернет-Банк») и указанное Клиентом в заявлении на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» (заявлении на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк»);

целостность электронного документа/документа в электронном виде - свойство электронного документа или документа в электронном виде, подтверждающее, что в документ не были внесены изменения и/или дополнения в процессе передачи (пересылки) и/или хранения;

электронный документ – документ в электронном виде с реквизитами, позволяющими установить его целостность и подлинность, которые подтверждаются путем применения средств электронной цифровой подписи с использованием при проверке электронной цифровой подписи открытых ключей проверки подписи лица (лиц), подписавших этот электронный документ;

электронная выписка – электронный документ, подтверждающий совершенные операции по счету;

электронная цифровая подпись (далее – ЭЦП) – последовательность символов, являющаяся реквизитом электронного документа и предназначенная для подтверждения его целостности и подлинности;

SMS-код или код подтверждения – последовательность случайных символов, используемая однократно для подтверждения совершения некоторых действий Клиентом в СДБО «Интернет-Банк»;

ЛПА – локальные правовые акты Банка;

ГосСУОК – Государственная система управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь;

АИС ИДО – автоматизированная информационная система исполнения денежных обязательств, предназначенная для исполнения обязательств плательщиков путем взыскания в бесспорном порядке денежных средств на счетах в банках, небанковских кредитно-финансовых организациях, ОАО «Банк развития Республики Беларусь», электронных денег в электронных кошельках в счет уплаты платежей в бюджет, в том числе государственные целевые бюджетные фонды, государственные внебюджетные фонды, для исполнения иных денежных обязательств.

Иные термины, применяемые в настоящих Общих условиях «Интернет-Банк» и Договоре, используются в значениях, определенных актами законодательства.

3. Стороны признают, что электронные документы, переданные в Банк с использованием СДБО «Интернет-Банк» и подписанные электронной цифровой подписью уполномоченного лица Клиента, документы в электронном виде, переданные Клиентом в Банк с использованием СДБО «Интернет-Банк», подписываемые (подтверждаемые) с помощью программных средств с использованием многофакторной аутентификации в том числе кода подтверждения (включая расчетные документы), равнозначны соответствующим расчетным и иным документам Клиента на бумажном носителе, оформленным в соответствии с законодательством, заверенным подписями уполномоченных лиц Клиента. Клиент предоставляет право Банку использовать такие документы наравне с соответствующими документами на бумажном носителе и согласен нести ответственность за проведение всех операций по своим банковским и иным определенным Общими условиями «Интернет-Банк» счетам с использованием электронных документов и документов в электронном виде, переданных с использованием СДБО «Интернет-Банк».

## Глава 2. Общие требования для пользователей СДБО «Интернет-Банк»

4. Для работы в СДБО «Интернет-Банк» Клиенту необходимо:

4.1. наличие банковского счета Клиента в Банке;

4.2. наличие номера телефона мобильного оператора (указывается Клиентом в заявлении на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк»)

(Приложение 1), заявления на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк» (Приложение 2) (при выборе Клиентом документов в электронном виде в качестве вида используемых им в СДБО «Интернет-Банк» документов (схемы подписания документов в СДБО «Интернет-Банк» без ЭЦП));

4.3. Иметь программно-технические средства для работы в СДБО «Интернет-Банк» со следующими параметрами:

компьютер, ноутбук или мобильное устройство с возможностью подключения к сети Интернет;

наличие одной из следующих операционных систем, установленных на мобильном устройстве (при его использовании Клиентом для работы в СДБО «Интернет-Банк»): IOS – версия 13.0 и выше; Android - версия 8.0 и выше;

установленная на компьютере, ноутбуке (при их использовании Клиентом для работы в СДБО «Интернет-Банк») операционная система: Microsoft Windows (10, 11 и их дальнейшие модификации) с актуальными обновлениями безопасности. Установка обновлений безопасности должна осуществляться Клиентом на регулярной основе;

установленный на компьютере, ноутбуке или мобильном устройстве один из браузеров: Internet Explorer версия 11 и выше, Google Chrome версия 117 и выше, Mozilla FireFox версия 102 и выше, Safari версия 16 и выше;

установленное на компьютере, ноутбуке средство антивирусной защиты с актуальными обновлениями антивирусных баз. Обновление антивирусных баз должно осуществляться Клиентом на ежедневной основе;

4.4. иметь на используемом для работы в СДБО «Интернет-Банк» персональном компьютере, ноутбуке необходимое для его работы программное обеспечение со следующими параметрами:

уровень доступа на правах «Администратор» для установки программы и «Опытный пользователь» для работы с программой;

необходимые для работы персонального компьютера, ноутбука драйвера (установленные и работоспособные);

USB порт (при необходимости);

принтер (при необходимости, определяемой Клиентом);

настроенный антивирус для беспрепятственной работы СДБО «Интернет-Банк»;

4.5. обладать необходимыми знаниями и навыками по работе в сети Интернет;

4.6. выполнять требования Договора, включая настоящие Общие условия «Интернет-Банк».

5. Для входа в СДБО «Интернет-Банк» и работы в ней Клиент должен использовать устройства, соответствующие требованиям пункта 4. При этом Банк не гарантирует возможность использования СДБО «Интернет-Банк» на всех моделях устройств, в том числе соответствующих указанным в настоящей главе требованиям.

### Глава 3. Порядок заключения Договора

6. Для заключения Договора Клиент предоставляет в Банк на бумажном носителе в двух экземплярах заявление на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» (по форме Приложения 1).

7. Банк рассматривает заявление не позднее двух банковских дней, следующих за днем его представления в Банк.

8. Договор заключается путем подписания заявления на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» на бумажном носителе уполномоченными представителями Банка и Клиента (а если в качестве Клиента выступает индивидуальный предприниматель, нотариус - Клиентом или уполномоченным представителем Клиента - индивидуального предпринимателя).

Договор считается заключенным с даты подписания Клиентом и Банком заявления на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк». Один экземпляр заявления на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк», подписанный Клиентом и Банком, передается Клиенту.

9. Настоящие Общие условия «Интернет – Банк» и надлежащим образом оформленное и подписанное Клиентом и Банком заявление на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» (по форме Приложения 1), заявление на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк» (по форме Приложения 2), уведомление Клиента об изменении иных данных Клиента, представляемое в соответствии с частью 3 пункта 14 настоящих Общих условий «Интернет-Банк», перечень операций (Приложение 3), платы в части, касающейся Договора, в совокупности составляют условия Договора. Настоящие Общие условия «Интернет – Банк» являются неотъемлемой частью Договора. Направляя подписанное Клиентом (его уполномоченным на заключение Договора лицом) заявление на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» в Банк, Клиент принимает все условия Договора, содержащиеся в настоящих Общих условиях «Интернет – Банк». Подписанием заявления на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящими Общими условиями «Интернет – Банк», платами, руководством пользователя СДБО «Интернет-Банк», графиком обслуживания, согласен с ними и обязуется их исполнять.

10. Соглашением Сторон может быть изменено и (или) исключено любое положение настоящих Общих условий.

11. Банк вправе отказать Клиенту в подключении его к СДБО «Интернет-Банк», в том числе в случаях, предусмотренных законодательными актами Республики Беларусь о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

12. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в Договор, настоящие Общие условия «Интернет-Банк» (в том

числе путем их изложения в новой редакции), принимать новые Общие условия «Интернет-банк (с отменой настоящих). При этом внесение Банком в одностороннем порядке изменений и (или) дополнений в заключенный с Клиентом Договор осуществляется путем размещения новых Общих условий «Интернет-Банк» (с отменой настоящих) либо новой редакции Общих условий «Интернет-Банк» либо изменений и дополнений в них (далее – изменения Общих условий «Интернет-Банк») на сайте Банка и (или) направления Клиенту на бумажном носителе и (или) по СДБО «Интернет-Банк» уведомления о внесении изменений в заключенное согласно пункту 10 Общих условий «Интернет-Банк» соглашение. Изменения Общих условий «Интернет-Банк» размещаются на сайте Банка не менее чем за 5 (пять) календарных дней до дня вступления их в силу. Размещение изменений Общих условий «Интернет-Банк» на сайте Банка считается надлежащим уведомлением Банком Клиента о внесении в одностороннем порядке изменений в Договор, Общие условия «Интернет-Банк». Условия изменений Общих условий «Интернет-Банк» являются неотъемлемой частью Договора. В случае несогласия с изменениями Общих условий «Интернет-Банк», соглашения, заключенного согласно пункту 10 Общих условий «Интернет-Банк», Клиент вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив Банку в порядке, предусмотренном в главе 10 настоящих Общих условий «Интернет-Банк», уведомление об этом до вступления в силу изменений.

#### Глава 4. Предмет Договора

13. В соответствии с Договором Банк обязуется в период действия Договора оказывать Клиенту услуги дистанционного банковского обслуживания с использованием СДБО «Интернет-Банк», а Клиент обязуется оплачивать данные услуги Банка.

Обслуживание предполагает обмен по СДБО «Интернет-Банк» электронными документами либо документами в электронном виде, иной информацией между Банком и Клиентом в рамках совершения банковских операций согласно Приложению 3, которое размещается на сайте Банка.

Банк производит обслуживание Клиента посредством СДБО «Интернет-Банк» через сеть Интернет по всем банковским счетам, открытым Клиенту, счетам по учету предоставляемых Банком Клиенту кредитов, с использованием (в том числе для формирования электронных документов) Клиентом рабочего места, расположенного по адресу: <https://ib.stbank.by/> (далее – клиентское рабочее место).

14. Данные Клиента, необходимые для обслуживания по Договору, указываются Клиентом при заключении Договора в заявлении на обслуживание в СДБО «Интернет - Банк» (по форме Приложения 1).

Клиент вправе по согласованию с Банком изменить данные, касающиеся уполномоченных лиц Клиента и схемы подписания документов

в СДБО «Интернет-Банк», путем предоставления в Банк заявления на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк» (по форме Приложения 2). Указанные сведения считаются измененными с момента согласования Банком вышеназванного заявления.

Изменение иных сведений Клиента, необходимых для обслуживания по Договору, указанных в заявлении на обслуживание в СДБО «Интернет - Банк» и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора (местонахождение, УНП и т.п.), осуществляется Клиентом в одностороннем порядке путем представления Банку письменного уведомления в произвольной форме, которое становится неотъемлемой частью Договора. Указанные сведения считаются измененными и Банк начинает руководствоваться при обслуживании по системе «Интернет-Банк» новыми сведениями в соответствии с уведомлением с момента принятия их Банком к исполнению, о чем на уведомлении Банком ставится отметка.

15. Расчетный документ, оформленный в виде электронного документа/документа в электронном виде, должен быть оформлен и содержать все реквизиты в соответствии с требованиями законодательства.

Расчеты с использованием электронного документа/документа в электронном виде осуществляются без предоставления в Банк на бумажном носителе указанных документов, переданных Клиентом в электронной форме.

16. Стороны признают, что используемая Сторонами в рамках Договора система защиты информации достаточна для защиты от несанкционированного доступа к электронным документам и документам в электронном виде, а также подтверждения авторства, подлинности и целостности передаваемых с использованием СДБО «Интернет-Банк» документов.

17. Стороны признают в качестве шкалы времени при работе с СДБО «Интернет-Банк» Минское поясное время.

18. Услуги по передаче данных в сети Интернет, а также по подключению и доступу к ее ресурсам оказываются в порядке и на условиях, определенных между Клиентом и его интернет - провайдером.

## Глава 5. Идентификация и аутентификация Клиента

19. Для идентификации Клиента, подтверждения целостности и подлинности документов, передаваемых Клиентом в СДБО «Интернет-Банк», применяются:

19.1. для электронных документов – аутентификация Клиента по логину и паролю в совокупности со средствами ЭЦП с использованием при проверке ЭЦП открытых ключей проверки подписи уполномоченных лиц Клиента, подписавших соответствующий электронный документ;

19.2. для документов в электронном виде – многофакторная аутентификация Клиента по логину и паролю, а также коду подтверждения (SMS-коду).

20. Логин и временный пароль одновременно с одним экземпляром подписанного Сторонами заявления на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» передается уполномоченному лицу Клиента уполномоченным лицом Банка на бумажном носителе в запечатанном конверте с защитной наклейкой, исключающей незаметное его вскрытие, для осуществления первого входа в СДБО «Интернет-Банк» с последующей обязательной сменой уполномоченным лицом Клиента временного пароля. Началом оказания услуг по Договору признается момент передачи уполномоченному лицу Клиента логина, временного пароля вместе с экземпляром заявления на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк», о чем делается соответствующая отметка на заявлении.

## Глава 6. Полномочия

21. Клиент (путем указания в заявлении на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк») выбирает вид используемых им в СДБО «Интернет-Банк» документов (далее – схема подписания документов в СДБО «Интернет-Банк»): либо электронные документы с их подписанием ЭЦП, либо документы в электронном виде, подписываемые (подтверждаемые) с помощью программных средств с использованием многофакторной аутентификации.

22. Полномочия уполномоченных лиц Клиента на совершение сделок, осуществление операций с использованием электронных документов, подписываемых ЭЦП, или документов в электронном виде, подписываемых (подтверждаемых) с помощью программных средств с использованием многофакторной аутентификации, подтверждаются фактом внесения Клиентом таких уполномоченных лиц в подаваемое Клиентом в Банк заявление на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» либо заявление на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк» по форме Приложения 2 (в случае его оформления).

23. В заявлении на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» либо заявлении на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк» (в случае его оформления) указываются уполномоченные лица Клиента, которые включены в представленную Клиентом в Банк для обслуживания банковских счетов карточку с образцами подписей лиц, имеющих право подписи документов для проведения расчетов (далее – карточка с образцами подписей). При включении в указанные заявления уполномоченных лиц Клиента в целях заключения, изменения расторжения ими договоров (иных сделок) посредством СДБО «Интернет-Банк» (в случаях, когда согласно Приложению 3 указанные действия разрешено осуществлять посредством СДБО «Интернет-Банк»), полномочия на заключение, изменение, расторжение договоров (иных сделок) должны быть подтверждены представлением в Банк документов, которыми оформляется предоставление

указанных полномочий (доверенности, решения уполномоченных органов (лиц) и т.д.).

24. При выборе Клиентом схемы подписания документов Клиента в СДБО «Интернет – Банк» с использованием ЭЦП:

24.1. подписание электронных документов осуществляется с использованием электронной(ых) цифровой(ых) подписи(ей) уполномоченного(ых) лица(лиц) Клиента, сертификаты открытых ключей которой(ых) изданы республиканским удостоверяющим центром ГосСУОК.

Порядок издания, распространения и управления сертификатами открытого ключа регулируется Регламентом удостоверяющего центра ГосСУОК;

24.2. для организации работы с сертификатами открытого ключа ГосСУОК Клиенту необходимо отправить указанный сертификат на технологический адрес электронной почты Банка: cert@stbank.by. После получения сертификата открытого ключа ГосСУОК, Банк не позднее следующего рабочего дня вносит его в СДБО «Интернет-Банк».

25. При выборе использования Клиентом в СДБО «Интернет-Банк» документов в электронном виде:

25.1. документы, формируемые в СДБО «Интернет-Банк» в электронном виде, подтверждаются (подписываются) с помощью программных средств с использованием многофакторной аутентификации по SMS-коду (коду подтверждения), отправленному на номер телефона уполномоченного лица, указанный в заявлении на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» либо заявлении на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк». Документы в электронном виде, направленные Банку в СДБО «Интернет-Банк» уполномоченными лицами Клиента, считаются направленными непосредственно Клиентом;

25.2. Стороны признают, что отправленные Банку документы в электронном виде (в том числе заявки на покупку/продажу/конверсию (обмен) иностранной валюты) в СДБО «Интернет-Банк» с использованием логина, присвоенного уполномоченному лицу Клиента, и пароля, используемого уполномоченным лицом Клиента для работы в СДБО «Интернет-Банк», подтвержденные SMS-кодом, отправленным на номер телефона уполномоченного лица Клиента, указанный в заявлении на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» либо заявлении на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк» (при его оформлении), считаются подписанными аналогом собственноручной подписи уполномоченных лиц Клиента в соответствии законодательством. Использование уполномоченным лицом Клиента средств доступа (логин, пароль, код подтверждения) подтверждает факт подтверждения (подписания) уполномоченным лицом Клиентом документа в электронном виде, а также его подлинность и целостность.

26. Для изменения состава уполномоченных лиц Клиента, телефонов уполномоченных лиц Клиента, подписывающих (подтверждающих) документы Клиента в электронном виде с помощью программных средств с

использованием многофакторной аутентификации, схемы подписания документов в СДБО «Интернет-Банк» Клиент оформляет заявление на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк» согласно Приложению 2, которое подлежит согласованию Банком. В случае необходимости дополнительно к заявлению на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк» Клиент предоставляет иные документы в соответствии с настоящими Общими условиями «Интернет-Банк», ЛПА Банка. При изменении уполномоченных лиц Клиента в Банк представляется новая карточка с образцами подписей.

Заявление на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк» распечатывается на бумажном носителе и подписывается Клиентом (лицом, уполномоченным на его подписание от имени Клиента) с предоставлением в Банк в 2-ух экземплярах (печать проставляется по желанию Клиента).

Изменение иных сведений Клиента, необходимых для обслуживания по Договору, указанных в заявлении на обслуживание в СДБО «Интернет - Банк» и иных документах, являющихся неотъемлемой частью Договора (местонахождение, УНП и т.п.), осуществляется в порядке, предусмотренном частью 3 пункта 14 настоящих Общих условий «Интернет-Банк».

После согласования Банком заявления на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк», обработки Банком уведомления Клиента об изменении иных сведений Клиента, направляемого согласно части 3 пункта 14 настоящих Общих условий «Интернет-Банк», Банк регистрирует в своих базах данных и СДБО «Интернет-Банк» изменения уполномоченных лиц Клиента и/или переход на использование Клиентом иной схемы подписания документов в СДБО «Интернет-Банк» и/или изменение иных данных, ранее предоставленных Клиентом в Банк для обслуживания в СДБО «Интернет-Банк».

В случае изменения уполномоченных лиц Клиента, Банк выдает новому уполномоченному лицу Клиента логин и временный пароль на бумажном носителе в запечатанном конверте с защитной наклейкой, исключающей незаметное его вскрытие, предназначенный для первого входа в СДБО «Интернет-Банк», с последующей обязательной сменой уполномоченным лицом Клиента временного пароля при первом входе. С момента предоставления Клиентом в Банк заявления на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк» и до его согласования Банком Клиент не может формировать, подписывать и направлять в Банк документы с использованием СДБО «Интернет-Банк».

## Глава 7. Обязанности и права Сторон

### 27. Банк обязуется:

27.1. не позднее следующего рабочего дня после заключения Договора зарегистрировать Клиента в качестве пользователя СДБО «Интернет-Банк» и выдать уполномоченному лицу Клиента логин и временный пароль,

предназначенный для первого входа в СДБО «Интернет-Банк» для опознания Клиента;

27.2. совершать операции согласно перечню операций (Приложение 3), размещаемому на сайте Банка, на основании переданных Клиентом с использованием СДБО «Интернет-Банк» электронных документов/документов в электронном виде Клиента (в зависимости от выбранной Клиентом схемы подписания документов в СДБО «Интернет-Банк»), в порядке, определенном договорными отношениями по соответствующей операции между Банком и Клиентом;

27.3. предоставлять Клиенту по СДБО «Интернет-Банк» результаты обработки электронных документов/документов в электронном виде Клиента (сведения о статусах документов, в том числе об их исполнении), по запросу Клиента электронные выписки по банковским счетам Клиента и иным обслуживаемым Банком по СДБО «Интернет – Банк» счетам с приложениями в течение банковского дня поступления запроса Клиента, различную финансовую информацию (сведения о забронированных денежных средствах, платежных инструкциях Клиента, помещенных в АИС ИДО, курсы валют и другую информацию согласно Приложению 3);

27.4. в случае получения из АИС ИДО электронного сообщения о приеме (об отказе в приеме) платежного поручения Клиента на перечисление платежей в бюджет, переданного по СДБО «Интернет-Банк», а также в случае направления платежного требования Клиента без акцепта плательщика в АИС ИДО информировать об этом Клиента посредством СДБО «Интернет-Банк»;

27.5. обеспечить конфиденциальность информации, содержащейся в электронных документах, документах в электронном виде, переданных в СДБО «Интернет-банк» (кроме предусмотренных законодательством случаев предоставления такой информации третьим лицам, уполномоченным на ее получение);

27.6. хранить электронные документы, документы в электронном виде клиентского рабочего места СДБО «Интернет-Банк» в сроки, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и ЛПА Банка;

27.7. информировать Клиента посредством СДБО «Интернет-Банк» о планируемых обновлениях программного обеспечения СДБО «Интернет-Банк», проведении регламентных работ в СДБО «Интернет-Банк» за 5 рабочих дней до начала планируемых обновлений (проведения регламентных работ в СДБО «Интернет-Банк») и о проведении внеплановых регламентных работ в СДБО «Интернет-Банк» перед проведением внеплановых регламентных работ с указанием срока восстановления работы СДБО «Интернет-Банк»;

27.8. при отрицательном результате проверки электронной(ых) цифровой(ых) подписи(ей) электронного документа Клиента/ отрицательном результате аутентификации по документам Клиента в электронном виде не принимать их к исполнению;

27.9. информировать Клиента не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до вступления в силу об изменениях (дополнениях) в платы Банка, введении новых плат Банка путем размещения информации на сайте Банка (информация может быть дополнительно размещена на информационных стендах в помещениях Банка).

28. Клиент обязуется:

28.1. сменить (обеспечить смену) временный(ого) пароль(я) при первоначальном входе уполномоченного лица Клиента в СДБО «Интернет-Банк»;

28.2. строго соблюдать правила эксплуатации СДБО «Интернет-Банк», изложенные в Руководстве пользователя СДБО «Интернет-Банк» (далее – Руководство пользователя), размещенном на сайте Банка, выполнять оперативные указания специалистов Банка;

28.3. обеспечить сохранность в тайне от посторонних лиц информации о личных ключах ЭЦП для работы в СДБО «Интернет-Банк» и методах уведомления Банка об ошибках Клиента;

28.4. не допускать появления в программно-технических средствах, используемых Клиентом для работы в СДБО «Интернет-Банк», компьютерных вирусов и программ, направленных на их разрушение. Использовать антивирусное программное обеспечение с актуальными обновлениями антивирусных баз, оперативно устанавливать обновления безопасности операционной системы и офисного программного обеспечения, указанного в пункте 4 настоящих Общих условий «Интернет-Банк»;

28.5. в случае ошибочного отправления платежного поручения по СДБО «Интернет-Банк» направлять в Банк заявление на его отзыв, предварительно незамедлительно любыми доступными средствами сообщив Банку об ошибочном отправлении платежных документов по СДБО «Интернет-Банк»;

28.6. незамедлительно любыми доступными средствами сообщать Банку обо всех случаях, свидетельствующих о попытках посторонних лиц получить доступ к СДБО «Интернет-Банк» с целью совершения несанкционированных операций.

При возникновении подозрений в нарушении безопасности СДБО «Интернет-Банк», выявлении признаков или возможности таких нарушений, немедленно приостановить работу в СДБО «Интернет-Банк» и незамедлительно оповестить об этом Банк любыми доступными средствами для принятия совместных мер;

28.7. допускать работников Банка к техническим средствам, с которых осуществляется работа Клиента в СДБО «Интернет-Банк», для проверки выполнения Клиентом условий Договора;

28.8. ежемесячно в срок не позднее последнего рабочего дня текущего месяца обеспечивать наличие на своем текущем (расчетном) банковском счете в белорусских рублях (для Клиентов-резидентов) либо в иностранной валюте (для Клиентов-нерезидентов), открытом в Банке, свободных от

обременений денежных средств в сумме, достаточной для оплаты вознаграждений Банка за текущий месяц в соответствии с пунктом 31 настоящих Общих условий «Интернет-банк». При отсутствии текущего (расчетного) банковского счета в белорусских рублях (для Клиентов-резидентов) либо в иностранной валюте (для Клиентов-нерезидентов), в Банке, недостаточности средств на нем и/или наличии ограничений по счету, препятствующих списанию вознаграждения с него, оплачивать Банку вознаграждение самостоятельно в сроки, установленные пунктом 31 настоящих Общих условий «Интернет-Банк»;

28.9. не производить изменения программного и технического обеспечения, которые могут привести к неработоспособности в СДБО «Интернет-Банк»;

28.10. самостоятельно по необходимости распечатывать переданные Банком по СДБО «Интернет-Банк» документы, подтверждающие зачисление на счет и списание со счета Клиента денежных средств;

28.11. предоставлять в Банк все необходимые документы для осуществления проверки соответствия проводимых валютных операций требованиям валютного законодательства. Банк не исполняет документы, поступившие в СДБО «Интернет-Банк», без предоставления Клиентом документов, необходимых для проверки соответствия проводимых валютных операций требованиям валютного законодательства, и их положительной проверки Банком;

28.12. представить новый СОК ГосСУОК на каждого владельца ключа проверки ЭЦП, используемой Клиентом в СДБО «Интернет-Банк», в случае изменения наименования и (или) организационно-правовой формы Клиента-юридического лица, замены открытого ключа проверки ЭЦП. Проведение платежей и иных операций до предъявления нового СОКа приостанавливается;

28.13. при изменении состава уполномоченных лиц Клиента незамедлительно информировать об этом Банк в письменной форме. В этом случае Клиент обязан предоставить в Банк заявление на изменение данных по обслуживанию в СДБО «Интернет-Банк», новую карточку с образцами подписей и, в случае использования Клиентом схемы подписания документов в СДБО «Интернет-Банк» с применением ЭЦП, сертификат открытого ключа ГосСУОК в отношении нового уполномоченного лица Клиента, а также иные документы в соответствии с ЛПА Банка. В случае неуведомления Клиентом об изменениях в составе уполномоченных лиц Клиента Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к СДБО «Интернет-Банк» неуполномоченных лиц Клиента;

28.14. обеспечить сохранность и конфиденциальность средств доступа Клиента (уполномоченных лиц Клиента) к СДБО «Интернет-банк» (пароль, временный пароль, логин, коды подтверждения), сохранность мобильного(ых) телефона(ов), используемого(ых) для работы уполномоченных лиц Клиента в СДБО «Интернет-Банк», не передавать

используемый для работы в СДБО «Интернет-Банк» мобильный телефон третьим лицам;

28.15. ознакамливать уполномоченных лиц Клиента с условиями Договора и работы в СДБО «Интернет-Банк»;

28.16. изучать информацию, направляемую Банком Клиенту по СДБО «Интернет-Банк».

29. Банк вправе:

29.1. не принимать от Клиента платежные инструкции и иные документы, сформированные в виде электронных документов (документов в электронном виде), в случаях непрохождения ими в Банке процедур безопасности, в том числе проверки целостности и подлинности;

29.2. при выявлении фактов или признаков неисправности программно-технических средств, обеспечивающих работу СДБО «Интернет-Банк», нарушения безопасности СДБО «Интернет-Банк» немедленно приостановить ее использование и оповестить Клиента согласно абзацу 10 части первой подпункта 29.3;

29.3. приостановить или прекратить (а если законодательством установлено прекращение обслуживания Клиента с использованием СДБО «Интернет-Банк» - прекратить) обслуживание Клиента с использованием СДБО «Интернет-Банк» в случаях:

нарушения Клиентом порядка и условий Договора;

возникновения у Банка сомнений в полномочиях лиц, имеющих право подписания (подтверждения) передаваемых от имени Клиента электронных документов (документов в электронном виде), а также сомнений в части обеспечения безопасности и конфиденциальности работы СДБО «Интернет-Банк»;

отрицательного результата проверки хотя бы одного из аутентификационных факторов, предусмотренных настоящими Общими условиями «Интернет-Банк», по документам Клиента, переданным посредством СДБО «Интернет-Банк»;

несанкционированного доступа к обслуживаемому посредством СДБО «Интернет-Банк» банковскому счету Клиента (счету по учету кредитов Клиента в Банке), возникновения подозрения компрометации средств доступа Клиента, ключей ЭЦП;

наличия у Банка сведений, подтверждающих недостоверность данных, представленных Клиентом в целях идентификации, проводимой в соответствии с законодательством о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также данных об уполномоченных лицах Клиента;

выявления факта нарушения целостности электронного документа/документа в электронном виде;

наличия сведений о получении третьими лицами несанкционированного доступа к программному средству СДБО «Интернет-Банк»;

незамедлительно при приостановлении операций по счетам Клиента на основании постановлений (решений) органов Комитета государственного контроля Республики Беларусь и (или) Следственного комитета;

в случае сбоя в работе программно-аппаратных средств СДБО «Интернет-Банк», установленных в Банке, а также в связи с авариями электросетей и линий телефонной связи с немедленным в день обнаружения уведомлением Клиента на сайте Банка и/или по телефону с указанием предполагаемого времени восстановления работоспособности;

наличия у Клиента перед Банком просроченной задолженности по уплате вознаграждения по любым операциям с Банком;

в случаях, предусмотренных законодательством и ЛПА Банка в области предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, с информированием об этом Клиента (его представителя) одним из следующих способов: по СДБО «Интернет-Банк», путем вручения Клиенту письменного уведомления на бумажном носителе (в случае нахождения Клиента в момент информирования в месте нахождения Банка, его подразделения) или путем направления Клиенту письменного уведомления по почте. Возобновление оказания услуг посредством СДБО «Интернет-Банк» в этом случае осуществляется по решению Банка.

Банк вправе приостановить (прекратить) оказание услуг посредством СДБО «Интернет-Банк» в иных случаях, предусмотренных законодательством.

Уведомление Клиента о приостановлении обслуживания Клиента с использованием СДБО «Интернет-Банк» осуществляется любым доступным способом, если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями «Интернет-Банк». Уведомление Клиента о прекращении обслуживания Клиента с использованием СДБО «Интернет-Банк» осуществляется по СДБО «Интернет-Банк» или путем вручения Клиенту письменного уведомления на бумажном носителе или путем направления Клиенту письменного уведомления по почте.

Возобновление обслуживания в СДБО «Интернет-Банк» (включая прием документов в электронном виде/электронных документов) осуществляется после исполнения Клиентом своих обязательств в полном объеме, в связи с нарушением которых было приостановлено обслуживание по СДБО «Интернет-Банк», а также устранения всех иных обстоятельств, повлекших приостановление обслуживания в СДБО «Интернет-Банк» (кроме случая, указанного в абзаце 12 части первой настоящего подпункта), если иное не установлено законодательством;

29.4. в одностороннем порядке устанавливать, изменять или отменять лимиты по операциям Клиента, осуществляемым на основании документа в электронном виде/электронного документа (в том числе по количеству, минимальной и максимальной сумме операции) с уведомлением Клиента не позднее дня установления, изменения (отмены) лимита путем размещения

информации на сайте Банка. Клиент обязан соблюдать установленные Банком в соответствии с настоящим подпунктом лимиты.

Банк вправе отказать Клиенту в проведении операции на основании документа в электронном виде/электронного документа, оформленного Клиентом с нарушением установленных Банком в соответствии с настоящим подпунктом лимитов;

29.5. в случае изменения учетного номера плательщика Клиента, и (или) наименования, и (или) организационно-правовой формы Клиента-юридического лица приостановить обслуживание по СДБО «Интернет-Банк» при отсутствии представленного в Банк уведомления об указанных изменениях в произвольной форме, направляемого согласно части третьей пункта 14 настоящих Общих условий «Интернет-Банк»;

29.6. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора с предварительным уведомлением Клиента по СДБО «Интернет-Банк» или письменно на бумажном носителе не менее чем за 5 дней до прекращения обслуживания в случаях:

неэксплуатации со стороны Клиента СДБО «Интернет-Банк» более 2-х месяцев подряд;

при наличии в течении 4 (четырёх) или более месяцев приостановления операций по счетам Клиента на основании постановлений (решений) органов Комитета государственного контроля Республики Беларусь и (или) Следственного комитета;

29.7. использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при исполнении, изменении, расторжении Договора.

30. Клиент вправе:

30.1. изменять схему подписания (подтверждения) документов в СДБО «Интернет-Банк» в порядке, предусмотренном настоящим Общими условиями «Интернет-Банк», по согласованию с Банком;

30.2. осуществлять замену сертификата открытого ключа ГосСУОК с соблюдением порядка, предусмотренного настоящими Общими условиями «Интернет-Банк», осуществлять замену логина и пароля;

30.3. обращаться в Банк по вопросам технической поддержки СДБО «Интернет-Банк»;

30.4. на основании заявления получать дубликаты выписок при условии уплаты Клиентом вознаграждения (платы), предусмотренного(ой) платами Банка.

## Глава 8. Размер и порядок оплаты услуг Банка

31. Оплата Банку вознаграждения за обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» проводится Клиентом согласно плат Банка ежемесячно в расчете за месяц не позднее последнего банковского дня месяца оказания услуг, подлежащих оплате

Оплата оказываемых Банком в течение каждого месяца услуг производится в размере ежемесячного вознаграждения, установленного платами Банка, независимо от количества дней в оплачиваемом месяце, в которые Банк оказывал данные услуги. Оплата оказываемых Банком услуг начинает взиматься с месяца, в котором Банк начал оказывать услуги по Договору, а в случае возобновления Банком оказания услуг после приостановления их оказания оплата начинает взиматься с месяца, в котором Банк возобновил оказание услуг по Договору.

Первичный учетный документ, подтверждающий факт оказания услуг по настоящему Договору, каждая из Сторон составляет единолично.

32. В случае наличия в Банке текущего (расчетного) банковского счета Клиента Банк самостоятельно списывает суммы вознаграждения за оказанные по Договору услуги платежным ордером:

с текущего (расчетного) банковского счета Клиента – резидента в белорусских рублях;

с текущего (расчетного) банковского счета Клиента - нерезидента в белорусских рублях либо иностранной валюте.

33. В случае неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом обязательств, указанных в подпункте 28.8 настоящих Общих условий «Интернет-Банк», в том числе по самостоятельной оплате вознаграждения по Договору не позднее последнего банковского дня месяца оказания услуг, обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» приостанавливается не позднее первого банковского дня месяца, следующего за не оплаченным, до полного погашения задолженности.

Банк уведомляет Клиента посредством СДБО «Интернет-Банк» о приостановлении оказания услуг в СДБО «Интернет-Банк» согласно части первой настоящего подпункта с указанием основания приостановления и даты, с которой приостанавливается оказание услуг по настоящему Договору.

Возобновление оказания Банком услуг в СДБО «Интернет-Банк» производится в течение 2 (двух) банковских дней после оплаты Клиентом всей имеющейся задолженности по Договору.

34. Банк вправе изменять (дополнять) платы Банка, отменять и вводить новые платы Банка в одностороннем порядке с информированием об этом Клиента согласно пункту 27.9.

## Глава 9. Ответственность Сторон

35. Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

35. Клиент отвечает за:

35.1. несоответствие своих действий в СДБО «Интернет-Банк» порядку, изложенному в Руководстве пользователя;

35.2. подлинность платежных инструкций и иных документов, подписанных ЭЦП, сертификаты ГосСУОК открытых ключей которой(ых) представлены Клиентом в Банк для работы в СДБО «Интернет-Банк», а также за подлинность платежных инструкций и иных документов в электронном виде, сформированных с использованием логина, пароля уполномоченного лица Клиента, а также SMS-кода, переданного на телефонный номер уполномоченного лица Клиента;

35.3. законность проведения платежа/иной операции по документам в электронном виде/электронным документам Клиента, подлинность и целостность которых подтверждена в установленном порядке, и передачу их Банку по используемым Клиентом каналам связи;

35.4. необеспечение защиты от посторонних лиц информации о логине, паролях, временных паролях, SMS-кодах, о личном ключе ЭЦП; за действия третьих лиц в СДБО «Интернет-Банк» от лица Клиента (в том числе вследствие утери мобильного телефона, используемого для работы с СДБО «Интернет-Банк», при неправильном указании Клиентом номера мобильного телефона для отправки Банком SMS-кодов) при отсутствии в этом вины Банка;

35.5. нарушение установленных законодательством и Договором требований к проведению операций по банковскому(им) счету (счетам) Клиента, иным счетам, обслуживаемым посредством СДБО «Интернет-банк», с использованием электронных документов/документов в электронном виде;

35.6. загрузку вредоносных файлов в СДБО «Интернет-Банк».

36. Банк несет ответственность за несвоевременное проведение платежей в пределах остатка денежных средств на банковском счете Клиента на начало банковского дня, с учетом сумм, поступивших на банковский счет Клиента в течение банковского дня, установленного в Банке, на основании электронных документов/документов в электронном виде Клиента, оформленных с соблюдением требований законодательства, подлинность и целостность которых подтверждена в установленном порядке. Время поступления электронного документа/документа в электронном виде Клиента в Банк фиксируется по файлу журнала сервера коммуникационного программного обеспечения Банка. Размер ответственности Банка определяется законодательством Республики Беларусь и договором соответствующего счета, заключенным между Клиентом и Банком;

37. Банк не несет ответственности:

37.1. за неисполнение платежей Клиента по электронным документам и документам в электронном виде, переданным при нарушении подпунктов 28.11, 28.12 настоящих Общих условий «Интернет-Банк», а также в случае нарушения Клиентом подпункта 28.13 настоящих Общих условий «Интернет-Банк»;

37.2. за последствия, возникшие в результате выполнения Банком пункта 33 настоящих Общих условий «Интернет-Банк»;

37.3. за последствия, возникшие в результате нарушения Клиентом требований Руководства пользователя;

37.4. за последствия пользования банковским счетом Клиента и иными счетами, обслуживаемыми с использованием СДБО «Интернет-Банк», лицами, владеющими личным ключом ЭЦП, средствами доступа (пароль, логин, SMS-код), в случае их передачи другому лицу;

37.5. за последствия, возникшие ввиду неверного указания Клиентом реквизитов получателя средств, назначения и суммы платежа и оформления Клиентом передаваемых по СДБО «Интернет-Банк» расчетных и иных документов с нарушением требований законодательства;

37.6. за убытки, которые могут возникнуть у Клиента в результате несанкционированного доступа к СДБО «Интернет-Банк» не по вине Банка, в том числе несанкционированного перевода средств с банковского счета Клиента (иного счета, обслуживаемого с использованием СДБО «Интернет-Банк»);

37.7. если передаваемая между Банком и Клиентом информация станет известной третьим лицам вследствие несанкционированного доступа к ней (перехват, взлом программно-технических средств при условии соблюдения Банком процедур безопасности), при нарушении Клиентом правил работы с СДБО «Интернет-Банк».

Клиент не может требовать от Банка возмещения ущерба, связанного с задержкой исполнения электронных документов и (или) документов в электронном виде, если это явилось следствием неисправности либо нарушений программно-технических условий эксплуатации линии связи или программно-аппаратных средств СДБО «Интернет-Банк» (в том числе нарушений работоспособности сети Интернет, обновления версий браузеров, блокирующих работу, поломки, аварии или некорректной работы используемых программных и технических средств, некорректного взаимодействия сторонних приложений, включая зараженные вредоносным программным обеспечением, в том числе приведших к компрометации используемых для работы в СДБО «Интернет-Банк» ключей проверки ЭЦП).

38. Все действия (операции, сделки) лица, идентифицированного и аутентифицированного Банком в качестве уполномоченного лица Клиента, считаются совершенными от имени, в интересах и за счет Клиента.

Банк несет ответственность по Договору при наличии умысла или неосторожности.

## Глава 10. Прочие условия

39. Договор вступает в силу в соответствии с пунктом 8 настоящих Общих условий «Интернет-Банк» и действует в течение неопределенного срока.

Каждая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора с обязательным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 5 дней до даты расторжения

Договора (одностороннего отказа), при условии полного выполнения Клиентом обязательств по Договору (за исключением случаев одностороннего отказа по инициативе Банка)

При закрытии текущих (расчетных) и иных банковских счетов Клиента, обслуживание по которым осуществлялось с использованием СДБО «Интернет-Банк, Договор считается расторгнутым с даты закрытия всех указанных счетов.

При прекращении Договора в соответствии с настоящим пунктом Клиент не освобождается от обязанности оплатить услуги Банка по Договору, оказанные до даты расторжения (прекращения) Договора, и от ответственности за нарушение условий Договора.

40. Клиент вправе путем подачи в Банк письменного заявления в одностороннем порядке приостановить свою работу с СДБО «Интернет-Банк». В этом случае Банк приостанавливает оказание услуг по Договору с даты, указанной Клиентом в его письменном заявлении. Банк возобновляет оказание услуг по Договору на основании полученного от Клиента письменного заявления об этом с указанной в нем даты. В этом случае за период временного приостановления оказания услуг ежемесячное вознаграждение за обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» не взимается. При невозобновлении Клиентом работы после истечения трех месяцев с даты приостановления Банк имеет право отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, уведомив Клиента об этом письменно (в т.ч. по СДБО «Интернет-Банк») не менее чем за 5 рабочих дней.

41. При технической невозможности осуществления связи Клиента с Банком Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора (его исполнения) с предварительным письменным уведомлением Клиента не менее чем за 5 дней до расторжения Договора (одностороннего отказа от Договора).

42. Все споры по Договору разрешаются путем переговоров, а в случае недостижения согласия – в судебном порядке в судах Республики Беларусь в соответствии с законодательством Республики Беларусь, при этом предъявление Банком претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) до обращения в суд с иском по данным спорам не является обязательным.

43. К Договору применяется право Республики Беларусь.

Все вопросы, не урегулированные Договором, регулируются законодательством Республики Беларусь.

## Глава 11. Реквизиты Сторон

44. Место нахождения Банка: 220006, г. Минск, ул. Денисовская, д.8А, БИК IRJSBY22, УНП 807000043, тел. +375 17 215 52 19.

45. Реквизиты Клиента указываются в заявлении на обслуживание в СДБО «Интернет-Банк» либо в письменном уведомлении, оформляемом

согласно настоящим Общим условиям «Интернет-Банк» (при его оформлении).

Утвержденные Банком Общие условия договора обслуживания юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с использованием системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» в ОАО «СтатусБанк» вступают в силу с 01 января 2024 года.