

## ГРАФИК ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (КРОМЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ) В ОАО «СТАТУСБАНК»

|                                                                                                                                                   |                          |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------|
| 1. Прием и обработка расчетных документов по банковским переводам*:                                                                               |                          |                                |
| 1.1. в белорусских рублях через систему BISS (за исключением операций, предусмотренных п.2 Графика):                                              |                          |                                |
| Офис «Грушевка», Офис «Запад»                                                                                                                     | понедельник –<br>пятница | 09:30 – 16:00                  |
| Головной офис Банка, расположенный по адресу: г. Минск, ул. Денисовская, 8А (далее – Головной офис), ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно» | понедельник -<br>пятница | 09:00 – 16:00                  |
| Офис «ТРИНИТИ»                                                                                                                                    | понедельник –<br>пятница | 10:00 – 14:00<br>15:00 – 16:00 |
| 1.2. в белорусских рублях на счета, открытые в ОАО «СтатусБанк», кроме указанных в пункте 3:                                                      |                          |                                |
| Офис «Грушевка», Офис «Запад»                                                                                                                     | понедельник –<br>четверг | 09:30 – 17:30                  |
|                                                                                                                                                   | пятница                  | 09:30 – 16:15                  |
| Головной офис, ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»                                                                                       | понедельник-<br>четверг  | 09:00 – 17:30                  |
|                                                                                                                                                   | пятница                  | 09:00 – 16:15                  |
| Офис «ТРИНИТИ»                                                                                                                                    | понедельник-<br>четверг  | 10:00 – 14:00<br>15:00 – 17:30 |
|                                                                                                                                                   | пятница                  | 10:00 – 14:00<br>15:00 – 16:15 |
|                                                                                                                                                   |                          |                                |
| 1.3. в иностранной валюте, кроме указанных в п.п.1.4. пункта 1:<br>- российский рубль:                                                            |                          |                                |
| Офис «Грушевка», Офис «Запад»                                                                                                                     | понедельник –<br>пятница | 09:30 – 15:30                  |
| Головной офис, ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»                                                                                       | понедельник -<br>пятница | 09:00 – 15:30                  |
| Офис «ТРИНИТИ»                                                                                                                                    | понедельник –<br>пятница | 10:00 – 14:00<br>15:00 – 15:30 |
| -доллар США, китайский юань в Китай:                                                                                                              |                          |                                |
| Офис «Грушевка», Офис «Запад»                                                                                                                     | понедельник –<br>пятница | 09:30 – 10:45                  |
| Головной офис, ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»                                                                                       | понедельник -<br>пятница | 09:00 – 10:45                  |
| Офис «ТРИНИТИ»                                                                                                                                    | понедельник –<br>пятница | 10:00 – 10:45                  |
| 1.4. в иностранной валюте между счетами, открытыми в ОАО «СтатусБанк»:                                                                            |                          |                                |

|                                                                                                                                                                               |                            |                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Офис «Грушевка», Офис «Запад»                                                                                                                                                 | понедельник –<br>четверг   | 09:30 – 16:00                  |
|                                                                                                                                                                               | пятница                    | 09:30 – 15:30                  |
| Головной офис, ЦБУ №103, ЦБУ №3<br>«Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»                                                                                                                 | понедельник –<br>четверг   | 09:00 – 16:00                  |
|                                                                                                                                                                               | пятница                    | 09:00 – 15:30                  |
| Офис «ТРИНИТИ»                                                                                                                                                                | понедельник –              | 10:00 – 14:00                  |
|                                                                                                                                                                               | четверг                    | 15:00 – 16:00                  |
|                                                                                                                                                                               | пятница                    | 10:00 – 14:00<br>15:00 – 15:30 |
| 2. Покупка наличной иностранной валюты за безналичные белорусские рубли с последующим перечислением безналичных белорусских рублей через систему BISS**:                      |                            |                                |
| Кассовый центр «На Дзержинского»                                                                                                                                              | понедельник –<br>пятница   | 10:00 – 19:30                  |
|                                                                                                                                                                               | суббота-<br>воскресенье*** | 10:00 – 18:30                  |
| Кассовый центр «Казимировский»                                                                                                                                                | понедельник –<br>пятница   | 09:30 – 20:30                  |
|                                                                                                                                                                               | суббота-<br>воскресенье*** | 09:30 – 20:30                  |
| Обменный пункт №17                                                                                                                                                            | понедельник –<br>пятница   | 09:00 – 18:30                  |
|                                                                                                                                                                               | суббота-<br>воскресенье*** | 10:10 – 18:30                  |
| Офис «Грушевка», Офис «Запад»                                                                                                                                                 | понедельник –<br>пятница   | 09:30 – 18:30                  |
| Кассовый центр «Порт»                                                                                                                                                         | понедельник-<br>пятница    | 09:30 – 18:30                  |
| ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4<br>«Гродно»                                                                                                                               | понедельник –<br>пятница   | 09:00 – 18:30                  |
|                                                                                                                                                                               | суббота***                 | 09:00 – 16:30                  |
| Головной офис, расположенный по адресу: г.<br>Минск, ул. Денисовская, 8А                                                                                                      | Понедельник-<br>пятница    | 09:00 – 18:30                  |
|                                                                                                                                                                               | суббота***                 | 09:30 – 17:00                  |
| Офис «ТРИНИТИ»                                                                                                                                                                | понедельник –              | 10:00 – 14:00                  |
|                                                                                                                                                                               | пятница                    | 15:00 – 18:30                  |
| 3. Покупка наличной иностранной валюты за безналичные белорусские рубли с последующим перечислением безналичных белорусских рублей на счета, открытые в ОАО «Статусбанк» ***: |                            |                                |
| Кассовый центр «На Дзержинского»                                                                                                                                              | понедельник –<br>пятница   | 10:00 – 19:30                  |

|                                                                                                                                |                       |                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
|                                                                                                                                | суббота-воскресенье   | 10:00 – 18:30                  |
| Кассовый центр «Казимировский»                                                                                                 | понедельник – пятница | 09:30 – 20:30                  |
|                                                                                                                                | суббота-воскресенье   | 09:30 – 20:30                  |
| Офис «Грушевка», Офис «Запад»                                                                                                  | понедельник – пятница | 09:30 – 18:30                  |
| Кассовый центр «Порт»                                                                                                          | понедельник-пятница   | 09:30 – 18:30                  |
| Обменный пункт №17                                                                                                             | понедельник – пятница | 09:00 – 18:30                  |
|                                                                                                                                | суббота-воскресенье   | 10:10 – 18:30                  |
| ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»                                                                                   | понедельник – пятница | 09:00 – 18:30                  |
|                                                                                                                                | суббота               | 09:00 – 16:30                  |
| Головной офис, расположенный по адресу: г. Минск, ул. Денисовская, 8А                                                          | понедельник-пятница   | 09:00 – 18:30                  |
|                                                                                                                                | суббота               | 09:30 – 16:30                  |
| Офис «ТРИНИТИ»                                                                                                                 | понедельник – пятница | 10:00 – 14:00<br>15:00 – 18:30 |
| 4. Выдача наличных денежных средств, переведенных (перечисленных) без открытия счета клиенту-бенефициару:                      |                       |                                |
| Офис «Грушевка», Офис «Запад»                                                                                                  | понедельник – пятница | 09:30 – 19:00                  |
| Головной офис, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»                                                                               | понедельник – пятница | 09:00 – 19:00                  |
| ЦБУ № 103                                                                                                                      | понедельник – пятница | 09:00 – 17:30                  |
| 5. Кредиты:                                                                                                                    |                       |                                |
| 5.1. Заключение дополнительного соглашения к кредитному договору:                                                              | понедельник-четверг   | 09:00 – 16:30                  |
|                                                                                                                                | пятница               | 09:00 – 15:30                  |
| 6. Вклады (депозиты):                                                                                                          |                       |                                |
| 6.1. Заключение дополнительного соглашения о досрочном возврате безотзывного банковского вклада (депозита):                    | понедельник-четверг   | 09:00 – 16:30                  |
|                                                                                                                                | пятница               | 09:00 – 15:30                  |
| 7. Осуществление операций по предоставлению индивидуальных банковских сейфов (ячеек сейфа) для закрытого банковского хранения: |                       |                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                     |                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| -при первом (последнем) посещении с получением (возвратом) ключа от индивидуального банковского сейфа (ячейки сейфа):                                                                                                                                                       |                                     |                                |
| Головной офис                                                                                                                                                                                                                                                               | понедельник –<br>четверг*****       | 09:00 – 13.00<br>13.45 – 16:30 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | пятница*****                        | 09:00 – 13.00<br>13.45 – 15:00 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | Последний<br>рабочий день<br>месяца | 09:00 – 13:00<br>13:45 – 14:30 |
| -при прочих посещениях:                                                                                                                                                                                                                                                     |                                     |                                |
| Головной офис                                                                                                                                                                                                                                                               | понедельник –<br>четверг *****      | 09:00 – 13.00<br>13.45 – 17:00 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | пятница *****                       | 09:00 – 13.00<br>13.45 – 15:30 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                             | последний<br>рабочий день<br>месяца | 09:00 – 13:00<br>13:45 – 14:30 |
| 8. Документы на совершение операций в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк»:                                                                                                                                                                      |                                     |                                |
| 8.1. на пополнение банковских вкладов (депозитов)/ пополнение текущих (расчетных) банковских счетов в Банке, в том числе при использовании банковской платежной карточки, погашение кредитов Банка***                                                                       | понедельник-<br>воскресенье         | 00:05 – 23:20                  |
| 9. Переводы посредством системы мгновенных платежей на счета, открытые в других банках****                                                                                                                                                                                  | понедельник-<br>воскресенье         | 00:05 – 23:15                  |
| 10. Заключение договоров банковского вклада (депозита), открытие счетов по учету вкладов (депозитов), текущих (расчетных) банковских счетов, в том числе при использовании банковской платежной карточки, в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» | понедельник-<br>воскресенье         | 00:05 – 23:15                  |

Примечание:

Операции, не указанные в Графике обслуживания физических лиц (кроме индивидуальных предпринимателей) в ОАО «СтатусБанк», осуществляются в соответствии с режимом работы структурных подразделений, утвержденным уполномоченным органом (лицом) Банка.

\* Платежные инструкции, предоставленные позже указанных сроков, исполняются не позднее следующего операционного дня, если в отношении отдельных расчетных документов законодательством не установлено иное.

\*\* Обработка (исполнение) платежных инструкций, принятых после 16:00, осуществляется не позднее следующего операционного дня, если иные сроки не предусмотрены законодательством.

\*\*\* Платежные инструкции, принятые к исполнению в субботу, воскресенье, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, нерабочими (далее – нерабочий день), Банк исполняет не позднее операционного дня, следующего за нерабочим днем, если иные сроки не предусмотрены законодательством.

\*\*\*\* Отражение по счету клиента мгновенных платежей, поступивших в систему мгновенных платежей до 16.15, осуществляется в текущем операционном дне, платежей, поступивших после 16.15, – в следующем операционном дне. Мгновенные платежи, поступившие в выходные дни, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими, отражаются по счету клиента в следующем операционном дне.

\*\*\*\*\* за исключением последнего рабочего дня месяца.